

## INFORMATIVA PRIVACY

La società Managing Growth Advisors SA (di seguito "MGA") è una società dedicata alla consulenza fiscale, contabile, economica e giuridica.

Nell'ambito della consulenza fiscale, MGA ha realizzato un servizio innovativo che consente la compilazione delle dichiarazioni d'imposta delle persone fisiche, tramite accesso diretto all'apposita Applicazione per smartphone e tablet, "Ticino TAX".

Il trattamento dei dati personali, di cui MGA dovesse venire a conoscenza, è effettuato nell'osservanza della Legge Federale sulla protezione dei dati (LPD) e del Regolamento UE 679/2016, nonché tiene conto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutte le limitazioni finalizzate alla conservazione, minimizzazione ed esattezza dei dati, ossia nel rispetto della tutela dell'integrità personale e della riservatezza di tutte le informazioni sensibili riconducibili alla persona.

### 1 Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Managing Growth Advisors SA, Via P. Lucchini n. 7 – 6900 – Lugano (Svizzera); indirizzo email di contatto: [helpdesk@ticinotax.ch](mailto:helpdesk@ticinotax.ch).

Per Trattamento si intende una qualsiasi operazione compiuta con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicata ai dati personali. Sono considerati trattamenti, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la modifica, la consultazione, la cancellazione o la distruzione di dati.

### 2 Quali sono i dati personali oggetto del trattamento

Informiamo l'Utente che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti da elementi identificativi, come il nome, una password, dati relativi all'ubicazione, o a uno o più elementi caratteristici dell'identità fisica, economica, culturale o sociale dell'Utente stesso.

In particolare i dati trattati sono i seguenti:

#### a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Piattaforma acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Trattasi di informazioni che non sono raccolte per

essere associate a soggetti interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare l'Utente. Tra questi dati figurano: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette al Sito; gli indirizzi URI delle risorse richieste (Uniform Resource Identifier); l'orario della richiesta; ed, infine, altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso della Piattaforma per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità, in caso di ipotetici reati informatici ai danni di MGA o di terzi.

b. Dati forniti dall'Utente

I dati dell'Utente vengono raccolti da MGA al momento della registrazione, tramite l'Applicazione mobile, o tramite la Piattaforma, mediante la compilazione di un formulario (d'ora in avanti definito "form"). Il form richiede l'inserimento di diverse tipologie di dati personali, in funzione del servizio richiesto e dei correlati adempimenti di Legge.

Dati comuni: trattasi di dati anagrafici (come nome, cognome, data di nascita, indirizzo di domicilio, stato civile); dati identificativi (come user name, password, n. AVS); dati di contatto (come email, n. di cellulare); dati reddituali, economici, dati lavorativi; dati di pagamento (riferimento a carta di credito o relazioni bancarie).

Categorie particolari di dati: MGA potrà trattare categorie particolari di dati (ad es. dati relativi alla salute), ove tale trattamento sia necessario all'Utente per esercitare i diritti in relazioni alle deduzioni/detrazioni fiscali. Per il trattamento di tali categorie di dati è richiesto il consenso.

Dati di terzi forniti volontariamente dall'Utente: Nell'utilizzo del servizio, potrebbe verificarsi un trattamento di dati personali di terzi soggetti (ad es. coniuge, figli, persone a carico) comunicati dall'Utente a MGA. Rispetto a tali dati, l'Utente si pone come autonomo titolare dei dati trattati da parte di MGA, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di Legge. L'Utente conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento danno, anche nei confronti di ogni possibile conseguenza che ne dovesse derivare dal trattamento di dati sensibili appartenenti a terzi, che dovessero pervenire a MGA. In tal caso, MGA diverrebbe Titolare del trattamento di suddette informazioni sensibili riconducibili a terzi, i cui dati personali siano stati trattati attraverso l'utilizzo del servizio, in violazione delle norme vigenti sulla protezione dei dati. In ogni caso, qualora l'Utente fornisca o, in altro modo, tratti dati personali di terzi, nell'utilizzo del servizio, garantisce fin da ora – assumendosene la responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sulla previa

acquisizione – da parte dell’Utente – del consenso del terzo al trattamento delle informazioni che lo riguardano.

#### Geolocalizzazione:

Rispetto alla Privacy, naturalmente, esistono diversi problemi legati alla localizzazione delle persone.

La Geolocalizzazione consiste nel conoscere automaticamente l’ubicazione dell’Utente nel momento in cui utilizza l’Applicazione.

Il Servizio reso da MGA non si avvale direttamente di sistemi di Geolocalizzazione. Resta inteso, tuttavia, che la tecnologia GPS, di cui è dotato ciascun dispositivo, su cui viene scaricata l’Applicazione, consente di ricevere informazioni sulla posizione di ciascun Utente.

Per natura, i dati di posizione sono difficili da rendere anonimi. Quello che bisogna sapere è che i sistemi di geofencing, come tutti i sistemi di Real Time Location System (RTLS) non raccolgono informazioni sensibili legate all’identificazione della singola persona: i dati gestiti riguardano l’identificazione dell’IP del telefonino e il relativo posizionamento in uno spazio (e, nel caso, quante volte transita in un determinato spazio).

Per tali ragioni MGA non potrà ritenersi responsabile per le informazioni relative alle impostazioni di geolocalizzazione disponibili su ciascun dispositivo smartphone.

### **3 Finalità del trattamento**

I dati personali dell’Utente verranno trattati per le seguenti finalità:

- 3.1** Adempimento contrattuale limitatamente al servizio reso da MGA;
- 3.2** L’Adempimento include il rispetto di obblighi contrattuali, precontrattuali, amministrativi e fiscali derivanti dal rapporto in essere tra l’Utente e MGA;
- 3.3** Inviare all’Utente comunicazioni/notifiche inerenti il servizio;
- 3.4** Adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un regolamento vigente, dalla prassi, nonché soddisfare le richieste provenienti dall’Autorità competente;
- 3.5** Esercitare da parte di MGA il diritto di difesa (sia in contesto stragiudiziale, che giudiziale);
- 3.6** Per scopi statistici sui dati anonimizzati.

### **4 Presupposto giuridico per il trattamento dei dati dell’Utente**

Ciascun trattamento è giustificato da uno dei seguenti presupposti giuridici:

- Il trattamento è necessario per dare esecuzione al contratto in essere tra le parti. In tal caso, il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma la sua

mancanza comporta l'impossibilità di concludere il contratto e di dare esecuzione al servizio richiesto;

- Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale. In tal caso, il conferimento dei dati è obbligatorio e la sua mancanza comporta l'impossibilità di adempiere al contratto e di dare esecuzione al servizio richiesto;
- Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di MGA, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Utente, che richiedono la protezione dei dati personali. In tal caso, il conferimento dei dati è facoltativo.

## **5 A chi potrebbero essere comunicati i dati**

Nell'ambito dell'attività di MGA e per le finalità sopra specificate, i dati personali dell'Utente possono essere condivisi con:

- Responsabili del trattamento dei dati debitamente nominati che forniscono specifici servizi di elaborazione o accessori per conto di MGA del trattamento e sotto le Sue istruzioni (es. Web hosting, amministratori di sistema); l'Utente potrà in qualsiasi momento richiedere l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento;
- Autonomi Titolari del trattamento ai quali i dati potrebbero essere comunicati in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità, o ad es. per dare esecuzione ai pagamenti (Banche); per consentire a MGA l'esercizio dei propri diritti (studio legale); per trasmettere la Dichiarazione d'imposta (Ufficio di Tassazione), ecc.
- Soggetti autorizzati da MGA per trattare i dati personali necessari allo svolgimento di attività strettamente connesse alla fornitura dei servizi attraverso l'Applicazione e il sito web, e che hanno assunto un obbligo legale e contrattuale appropriato di riservatezza (es i dipendenti e/o collaboratori di MGA).

MGA non intende vendere o divulgare in altro modo i dati personali dell'Utente a terzi.

## **6 Dove sono conservati i dati**

Tutti i dati personali sono conservati in forma elettronica su server ubicati in Svizzera. MGA, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire i dati anche extra Svizzera. In tal caso, MGA si impegna ad assicurare che il trasferimento dei dati extra Svizzera avverrà in conformità alle disposizioni di Legge applicabili.

## **7 Per quanto tempo sono conservati i dati**

I dati personali dell'Utente sono conservati nel rispetto della riservatezza e delle normative vigenti per un periodo massimo di 5 anni dall'invio della dichiarazione d'imposta compilata all'Utente.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, i dati personali possono essere conservati entro il termine massimo suddetto, ovvero fino a quando detto consenso non viene revocato.

MGA potrà quindi cancellare i dati personali dell'Utente in qualsiasi momento e comunque non oltre il termine sopra indicato.

E' fatta salva, in ogni caso, la possibilità per MGA di conservare i dati personali dell'Utente per il periodo di tempo previsto ed ammesso dalla Legge Svizzera a tutela dei propri interessi.

## **8 Quali sono i diritti dell'Utente**

L'Utente può chiedere, in qualsiasi momento, la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e, in relazione ad essi, ha il diritto di:

- richiedere l'accesso ai dati per ottenere informazioni sulle finalità perseguite con il trattamento, sui destinatari a cui potrebbero essere comunicati i dati, la durata del trattamento (ove possibile) e le eventuali conseguenze di un trattamento basato sulla profilazione;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- richiedere la rettifica dei dati personali qualora dovessero risultare inesatti o incompleti;
- richiedere la cancellazione dei dati, nel caso in cui: non siano più necessari a MGA per le finalità del trattamento previste; qualora risultino inadeguati rispetto alle finalità del trattamento; nel caso in cui l'Utente abbia revocato il proprio consenso o, ancora, nell'ipotesi in cui i dati siano stati trattati in modo illecito;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati, nei casi previsti dalla norma;
- richiedere il trasferimento dei dati ad un altro Titolare del trattamento, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo informatico, senza impedimenti da parte di MGA;
- opporsi al trattamento dei suoi dati e, specificamente, ha il diritto di opporsi a decisioni che lo riguardano, se basate unicamente su trattamenti automatizzati dei suoi dati, profilazione inclusa;
- porre reclamo all'Autorità competente, nel caso in cui ritenga che i trattamenti che la riguardano violino la normativa vigente in materia di protezione dei dati.

Per esercitare i propri diritti, l'Utente può utilizzare i dati di contatto forniti al paragrafo 1 o accedere al sito dell'Incaricato Federale della protezione dei dati e della trasparenza <http://www.edoeb.admin.ch>

## **9 Processo decisionale automatizzato**

L'Utente non è sottoposto a decisioni basate su trattamenti automatizzati.

## **10 Modifiche**

MGA si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente Informativa Privacy, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Tali variazioni saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito e/o nell'Applicazione. Se l'Utente continua ad accedere o ad utilizzare il servizio dopo tale pubblicazione, si presume che abbia espressamente accettato tali modifiche. MGA invita pertanto l'Utente a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Informativa Privacy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa MGA.

## **11 Cookies**

Vengono utilizzate varie soluzioni software per ottimizzare i servizi online. Queste soluzioni consentono di analizzare l'utilizzo del sito web [www.ticinotax.ch](http://www.ticinotax.ch) e di raccogliere informazioni sulle esigenze degli Utenti, al fine di migliorare continuamente la facilità d'utilizzo e la qualità dei servizi online. Questo processo comporta l'uso dei cookie, ovvero piccoli file di testo che un sito web visitato dall'Utente invia al suo terminale dove viene memorizzato per essere poi ritrasmesso a tale sito in occasione di una visita successiva. Per maggiori informazioni riguardo la definizione, l'utilizzo e le modalità di disattivazione dei cookie, invitiamo l'Utente a visualizzare la nostra Cookie Policy.

**Data: 16 Aprile 2020**

**Managing Growth Advisors SA**